

Pest Protocol

**Praktijkonderwijs Roermond**

**Inhoudsopgave**

**Inleiding**

1. **Pesten**

* Wat is pesten?
* Hoe wordt er gepest?
* De gepeste leerling
* De pester
* De meelopers en de andere leerlingen
* Het aanpakken van het pesten

1. **Het pestprotocol**

* Uitgangspunten
* De vijfsporenaanpak
* Preventieve maatregelen

1. **Het stappenplan na een melding van pesten**

* De mentor
* De zorgcoördinator
* Het pestproject
* Schorsing
* Schoolverwijdering
* De taak van de vakdocent
* De rol van de councelor

1. **Digitaal pesten ofwel cyberpesten**

* Wat is cyberpesten?
* Hoe wordt er gepest?
* Het stappenplan na een melding van cyberpesten

1. **Bijlagen**

Bijlage I (Het Nationaal Onderwijsprotocol tegen pesten)

Bijlage II (Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling)

Bijlage III (Leidraad voor een gesprek met een leerling die pest)

Bijlage IV (Tips voor leerlingen om veilig te internetten)

Bijlage V (Links voor bruikbare adressen bij cyberpesten)

Bijlage VI (Schema procedure t.a.v. Pesten)

**Inleiding**

Dit is het pestprotocol van Praktijkonderwijs Roermond.

Enerzijds bevat het richtlijnen bij geconstateerd pestgedrag, anderzijds staan er ook voorwaarden en activiteiten in die pesten kunnen voorkomen. Pestgedrag beschadigt mensen en leidt tot een onveilig leerklimaat in het algemeen. Pesten komt net als in het basis en voorgezet onderwijs, regelmatig en in verscheidene vormen voor in het praktijkonderwijs.

Het zorgen voor een respectvolle omgang met elkaar op school verkleint de kans op pesten.

Respectvol omgaan met elkaar zorgt voor een sociaal veilige leer- en werkomgeving en is een verantwoordelijkheid die door iedereen binnen de organisatie gevoeld en gedragen wordt.

Dit document is er op gericht om alle volwassenen (het schoolpersoneel en de ouders) en liefst ook de jongeren op de hoogte te brengen, van alles wat de school wil doen om een zo veilig mogelijk schoolklimaat te scheppen. Het heeft als belangrijkste doel het vertrouwen van allen te winnen op een gebied waar vaak nog wantrouwen overheerst.

We hebben gemerkt dat alles wat we willen doen voor onze leerlingen valt of staat bij de signalering en/of melding van pestgedrag. Die signalering en melding schieten nog vaak te kort, zodat de leerling met zijn probleem alleen blijft staan.

De acties die we ondernemen zijn niet statisch. Afhankelijk van alle andere ontwikkelingen binnen de school zal ook het handelen rond pesten zich verder ontwikkelen. In dat geval zal het protocol aangepast worden.

Voor de tekst van dit protocol is gedeeltelijk gebruik gemaakt van adviezen en richtlijnen van Pestweb (Website van APS met informatie, advies en tips over pesten).

Verder is gekeken of de maatregelen in dit protocol zijn afgestemd op die zoals genoemd in het Convenant de Veilige School.

Tevens is het pestprotocol uitgebreid met een apart hoofdstuk over cyberpesten.

Vastgesteld door de MR op …………….

**PESTEN**

## *Wat is pesten?*

We spreken van pesten als dezelfde persoon regelmatig en systematisch bedreigd en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en zeer bedreigend.

Over de redenen waarom mensen zich agressief gedragen, bestaan allerlei theorieën. Volgens de ene theorie is geweld een onontkoombaar verschijnsel, dat op zijn best op een acceptabele wijze kan worden gekanaliseerd, volgens de andere theorie komt geweld voort uit frustratie en kan dit worden voorkomen door ontevredenheid weg te nemen, de agressie opwekkende omgeving om te vormen en reflectie op het gedrag te stimuleren.

Een klimaat waarin gepest wordt, tast iedereen aan. In een klas waar gepest wordt, kunnen alle leerlingen en docenten het slachtoffer worden. Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen. Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt, zodat het moeilijk is om er greep op te krijgen. En zelfs als het pestgedrag wordt opgemerkt, weten omstanders niet altijd hoe ze er mee om kunnen gaan. Dat is ook de reden van dit pestprotocol.

Docenten en onderwijsondersteunend personeel hebben echter een taak (samen met ouders en de leerlingen zelf) bij het tegengaan van pesten. Leerlingen moeten weten dat ze hulp kunnen krijgen van volwassenen in de school en hierom durven vragen. Volwassenen dienen oog te hebben voor de signalen van leerlingen. Ze dienen interesse te tonen en te luisteren naar wat leerlingen te vertellen hebben. Voor docenten betekent dit dat ze groepsgesprekken houden, aandacht hebben voor de groepssfeer en het functioneren van individuele leerlingen in de groep. Ze maken afspraken met de klas en zorgen ervoor dat deze afspraken nagekomen worden.

## *Hoe wordt er gepest?*

**Met woorden:**

* vernederen, belachelijk maken
* schelden
* dreigen
* met bijnamen aanspreken
* gemene briefjes, digitaal pesten

**Lichamelijk:**

* trekken aan kleding, duwen en sjorren
* schoppen en slaan
* krabben en aan haren trekken
* wapens gebruiken

**Achtervolgen:**

* opjagen en achterna lopen
* in de val laten lopen, klem zetten of rijden
* opsluiten

**Uitsluiting:**

* doodzwijgen en negeren
* uitsluiten van feestjes
* bij groepsopdrachten

**Stelen en vernielen:**

* afpakken van kledingstukken, schooltas, schoolspullen
* kliederen op boeken
* banden lek prikken, fiets beschadigen

**Afpersing:**

* dwingen om geld of anderen spullen af te geven
* het afdwingen om iets voor de pestende leerling te doen.

Tussen plagerijen en pesten loopt een diffuse grens, die voor iedereen persoonlijk verschillend is. Iedereen is gerechtigd zelf aan te geven wat hij als acceptabel beschouwt.

## *De gepeste leerling*

Sommige leerlingen lopen meer kans gepest te worden dan anderen. Dat kan met hun uiterlijk, gedrag, gevoelens en sociale uitingsvormen te maken hebben. Bovendien worden kinderen pas gepest in situaties waarin pesters de kans krijgen om een slachtoffer te pakken te nemen, dus in onveilige situaties.

Een kind dat wordt gepest, praat er thuis en op school niet altijd over. Redenen hiervoor kunnen zijn:

* schaamte;
* angst dat de ouders met de school of met de pester gaan praten en dat het pesten dan nog erger wordt;
* het probleem lijkt onoplosbaar;
* het idee dat het niet mag klikken.

## *De pester*

Pesters zijn vaak de sterkeren in hun groep. Zij zijn of lijken populair, maar zijn dat uiteindelijk niet. Ze dwingen hun populariteit af door stoer of onkwetsbaar gedrag. Van binnen zijn ze vaak onzeker en ze proberen zich zelf groter te maken door een ander kleiner te maken. Pesters krijgen vaak andere kinderen mee, want wie meedoet loopt zelf de minste kans om slachtoffer te worden. Doorgaans voelen pesters zich niet schuldig, want het slachtoffer vraagt er in hun ogen immers om gepest te worden.

Daarnaast hebben pesters vaak ook een positieve blik op het gebruik van geweld.

Pesten kan een aantal oorzaken hebben:

* Een vaak gevoelde anonimiteit (ik besta niet); als een pester zich verloren voelt binnen een grote groep kan hij zich belangrijker maken door een ander omlaag te drukken.
* Het moeten spelen van een niet passende rol.
* Een voortdurende strijd om de macht in de klas.
* Een niet democratisch leefmilieu binnen de school; iemand is autoritair en laat op een onprettige wijze blijken dat hij de baas is.
* Dergelijke spanningen kunnen op een zondebok worden afgereageerd.
* Een zwak gevoel van autonomie (te weinig zelfstandigheid en verantwoordelijkheid) of juist een te sterk gevoel voor autonomie.
* Een negatief zelfbeeld, weinig eigenwaarde.
* Een problematische thuissituatie, negatief voorbeeldgedrag van ouders/verzorgers.
* Zelf een verleden van gepest worden.

## *De meelopers*

Meelopers zijn omstanders die incidenteel actief of passief meedoen met het pesten. Dit gebeurt meestal uit angst om zelf in de slachtofferrol terecht te komen maar het kan ook zo zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en dat ze denken in populariteit mee te liften met de pester. Verder kunnen leerlingen meelopen uit angst vrienden of vriendinnen te verliezen.

De meeste leerlingen houden zich afzijdig als er wordt gepest. Ze voelen zich vaak wel schuldig over het feit dat ze niet in de bres springen voor het slachtoffer of hulp in schakelen. Het is belangrijk deze leerlingen tot helpers te maken.

***Het aanpakken van pesten:***

Pesten is onacceptabel en vraagt om een duidelijke en krachtige reactie vanuit school. De grote vraag is hoe dat het beste kan en vooral ook hoe we dat binnen een school en een onderwijsteam het beste kunnen aanpakken.

Pesten kan grote gevolgen hebben voor de gepeste (onzekerheid, faalangst, depressie, zelfdoding) en de pester (problemen met sociale relaties, positief tegenover het gebruik van geweld, heeft grotere kans in het criminele circuit terecht te komen).

**HET PESTPROTOCOL**

Het pestprotocol (zie bijlage 1) vormt de verklaring van de vertegenwoordiging van de school en de ouders waarin is vastgelegd dat we pestgedrag op school niet accepteren en volgens een vooraf bepaalde handelwijze gaan aanpakken.

## *Uitgangspunten*

Een dergelijk protocol kan alleen functioneren als aan bepaalde voorwaarden is voldaan:

1. De school is actief in het scheppen van een veilig pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt ervaren.
2. Pesten moet als een probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen: docenten, onderwijsondersteunend personeel, ouders en leerlingen.
3. Met het ondertekenen van het Nationaal onderwijsprotocol (zie bijlage 1) laten alle betrokken partijen zien , dat zij bereid zijn tot samenwerking om de problemen rond pesten aan te pakken.
4. Docenten en onderwijsondersteunend personeel moeten pesten signaleren en vervolgens duidelijk stelling nemen tegen het pesten.
5. De school dient te beschikken over een directe aanpak wanneer pesten de kop opsteekt (het pestprotocol).
6. De school ontplooit preventieve (les)activiteiten.

## *De vijfsporenaanpak*

Door het ondertekenen van het Nationaal onderwijsprotocol heeft de school zich verbonden aan de vijfsporenaanpak. Dit houdt in:

***De algemene verantwoordelijkheid van de school***

De school zorgt dat de medewerkers voldoende informatie hebben over het pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten. De school werkt aan een goed beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen binnen de school zo optimaal mogelijk is waardoor een klimaat ontstaat waarin pesten bespreekbaar gemaakt kan worden. Alle medewerkers van de school vervullen een voorbeeldfunctie bij het signaleren en tegengaan van pestgedrag.

***Het bieden van steun aan de jongere die gepest wordt***

* Het probleem wordt serieus genomen.
* Er wordt uitgezocht wat er precies gebeurd is.
* Er wordt overlegd over mogelijke oplossingen.
* Het aanbieden van hulp door de mentor, zorgcoördinator, schoolmaatschappelijk werker of zorgadviesteam.

***Het bieden van steun aan de pester***

* Het confronteren van de jongere met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor de pester.
* De achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen.
* Wijzen op het gebrek aan empatisch vermogen dat zichtbaar wordt in het gedrag.
* Het aanbieden van hulp (desnoods verplicht) door de mentor, zorgcoördinator, schoolmaatschappelijk werker of zorgadviesteam.

***Het betrekken van de middengroep bij het pesten***

De mentor bespreekt met de klas (of groep) het pesten en benoemt de rol van alle leerlingen en die van de school hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat de klas kan bijdragen aan een verbetering van de situatie. De mentor komt hier in de toekomst op terug.

***Het bieden van steun aan de ouders***

* Ouders die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen.
* De school werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken.
* De school geeft adviezen aan de ouders in het omgaan met hun gepeste of pestende kind.
* De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners.
* De ouders van leerlingen die gepest worden, kunnen er moeite mee hebben, dat hun kind aan zichzelf zou moeten werken. Hun kind wordt gepest en dat moet gewoon stoppen. Dat klopt, het pesten moet stoppen. Echter een gepest kind wil zich niet alleen veilig voelen op school; het wil ook geaccepteerd worden. Het verlangt ernaar om zich prettig en zelfverzekerder te voelen. Daar kan begeleiding of een (sociale vaardigheids-) training aan bijdragen

## *Preventieve maatregelen*

Elke groepsmentor bespreekt aan het begin van het schooljaar de algemene afspraken en regels in de klas. Het onderling plagen en pesten wordt hierbij genoemd en onderscheiden. Tevens bespreekt de mentor in zijn klas het pestprotocol. Ook wordt duidelijk gesteld dat pesten altijd gemeld moet worden en niet als klikken, maar als hulp bieden of vragen wordt beschouwd.

In de leerjaren 1 t/m 3 wordt aandacht besteed aan pesten in een of meer mentorlessen / lessen Sova /maatschappijleer. De leerlingen onderschrijven aan het eind van deze les(sen) een aantal samen gemaakte afspraken (het non-contract).

Indien een mentor of docent daartoe aanleiding ziet, besteedt hij expliciet aandacht aan pestgedrag in een groepsgesprek. Hierbij worden de rol van pester, het slachtoffer, de meelopers een de stille getuigen benoemd.

Van de gesprekken rond pesten worden aantekeningen gemaakt, die door de mentor worden bewaard in het leerlingvolgsysteem van zowel de leerling die pest als van de leerling die gepest wordt.

***Voorbeeld van een non-contract: (vgl. leerlingcontract)***

Dit non-contract kan dienen als basis en kan per school onderwijs team, leerjaar en/of klas/groep worden aangevuld.

**Contract “veilig in school”**

Ik vind dat iedereen zich veilig moet voelen in school.

Daarom houd ik mij aan de volgende afspraken:

1. Ik accepteer de ander zoals hij is en discrimineer niet.
2. Ik scheld niet en doe niet mee aan uitlachen en roddelen.
3. Ik blijf van de spullen van een ander af.
4. Als er ruzie is, zoek ik iemand die de ruzie helpt oplossen.
5. Ik bedreig niemand, ook niet met woorden of digitaal.
6. Ik neem geen wapens of drugs mee naar school.
7. Ik gebruik geen geweld, ook geen digitaal geweld.
8. Als iemand mij hindert, vraag ik hem of haar duidelijk daarmee te stoppen.
9. Als dat niet helpt, vraag ik een docent of mijn mentor om hulp.

**HET STAPPENPLAN NA EEN MELDING VAN PESTEN**

1. ***De mentor***
2. Wanneer het pesten plaatsvindt in klassenverband, praat de (groeps)mentor met de gepeste en later met de pester apart. Een leidraad voor deze gesprekken is te vinden in bijlage II en III. Vervolgens organiseert de mentor een gesprek tussen beide leerlingen en probeert tot goede afspraken te komen.
3. De mentor neemt contact op met de ouders van de pester en de gepeste en betrekt hen bij de oplossing.
4. De mentor bespreekt direct het vervolgtraject indien het pesten zich herhaalt.
5. De groepsmentor praat met de klas. Dit is belangrijk in verband met het herstellen van de groepssfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid ieder groepslid heeft.
6. Indien het probleem escaleert, meldt de mentor het gedrag aan de zorgcoördinator en/of de directie. Hij overhandigt de zorgcoördinator/directeur het dossier met daarin de gebeurtenissen en de afspraken die zijn gemaakt.
7. Indien het probleem escaleert (zie 5) worden de ouders /verzorgers op de hoogte gesteld en zo nodig betrokken bij het vinden van een oplossing.
8. ***De zorgcoördinator/directeur***
9. De zorgcoördinator/directeur kan in onderling overleg, de rol van de mentor overnemen bij escalatie van het pestgedrag en wanneer het pesten het klassenverband overstijgt.
10. Hij heeft zo nodig een gesprek met de gepeste en de pester apart of organiseert direct een gesprek tussen beiden.
11. In het contact met de pester is het doel drieledig:

* confronteren
* mogelijk achterliggende problematiek op tafel krijgen
* helderheid geven over het vervolgtraject bij herhaling van pesten.

1. In het contact met de gepeste wordt gekeken of hij bepaald gedrag vertoont, waardoor hij een gemakkelijk doelwit vormt voor pesters.
2. Hij adviseert zo nodig, zowel aan pester als de gepeste, hulp op vrijwillige basis door de orthopedagoog.
3. Hij stelt alle betrokken ouders op de hoogte wanneer er sprake is van recidief gedrag.
4. ***Het pestproject***

Wanneer de pester opnieuw in pestgedrag vervalt, wordt hij door de school ertoe verplicht om individueel een programma te volgen. Dit kan op indicatie van het ZAT-team en/of in overleg met de schoolagent . Dit programma vindt plaats in de eigen tijd van en dus niet in schooltijd. Het doel van dit programma is reflectie en het gevoelig maken van de pester voor wat hij aanricht bij de gepeste leerling. De ouders worden van dit project op de hoogte gesteld en melden aan de school of het programma daadwerkelijk gevolgd wordt.

1. ***Schorsing***

Wanneer het verplichte project geen blijvende vruchten afwerpt, volgt een schorsing van een dag. Als er ook daarna geen verbetering geconstateerd wordt, krijgt de pestende leerling een langere schorsing, dit in overleg met de directie.

1. ***Verwijdering van school***

Wanneer de leerling ondanks alle inspanningen van de betrokken partijen blijft volharden in het ongewenste pestgedrag liggen er geen perspectieven meer tot verandering. De school kan en wil geen verantwoordelijkheid nemen voor de veiligheid van overige leerlingen. Er rest de school niets anders dan verwijdering. In overleg met het BTO en de leerplichtambtenaar wordt er gekeken naar een plek/andere school.

***De taak van de docenten***

De docenten hebben vooral een signalerende rol. Wanneer zij pesten waarnemen of redenen hebben om pesten te vermoeden, wordt van hen verwacht dat zij hierop adequaat reageren en een melding doen bij de mentor om hulp en overleg in gang te zetten.

***De rol van de councelor/zorgcoördinator***

* (Evt. een councelor aanstellen: bijvoorbeeld de docent SOVA)
* Hij ondersteunt, in overleg met de zorgcoördinator, waar nodig mentoren tijdens de verschillende fasen in het proces.
* Hij biedt, in overleg met de zorgcoördinator, een sociaal-emotionele training aan in het eerste en tweede leerjaar.
* Hij kan waar nodig een inbreng hebben tijdens de mentor lessen (nul-uur).
* Hij biedt, in overleg met de zorgcoördinator, kleinere trainingen aan bij specifiek hulp- vragen, zoals bijvoorbeeld een assertiviteitstraining.

Het hierboven beschreven stappenplan is een algemene leidraad; als een interventie succes heeft, kunnen vervolgstappen achterwege blijven. Het in het stappenplan genoemde traject bij aanhoudend pesten is geen automatisme; per leerling wordt bekeken welke maatregelen het meest passend zijn.

**CYBERPESTEN**

***Wat is cyberpesten?***

Cyberpesten (of digitaal pesten) is het pesten of misbruiken via internet en via mobiele telefoon. Cyberpesten kan nog veel harder zijn dan pesten in het gewone dagelijkse leven.

Dit komt omdat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte via het internet veel groter is. Tegelijkertijd komen kinderen er op steeds jongere leeftijd mee in aanraking.

*“Toen ik een half jaar geleden op een woensdagmiddag op MSN ging, werd ik in tien minuten, veertien keer met de dood bedreigd, vertelt Janna (13). De dagen daarna stroomde mijn mailbox vol met berichten van een adres dat ik niet kende: “We komen je halen. Laat het licht maar aan ’s nachts”. Er ging een e-mail mijn klas langs met een foto waarop mijn hoofd op het lichaam van een pornomeisje was geplakt, daaronder stond: “Deze hoer gaat sterven”.*

***Hoe wordt er gepest?***

* pest-mail (schelden, beschuldigen, roddelen, beledigen),
* stalking: het stelselmatig lastig vallen van iemand door het blijven sturen van hate-mail of het dreigen met geweld in chatrooms,
* het tegenkomen van ongewenst materiaal zoals porno en kinderporno, gewelddadig materiaal, enz.
* ongewenst contact met vreemden,
* webcam-seks: beelden die ontvangen worden kunnen opgeslagen worden en te zijner tijd misbruikt worden,
* hacken: gegevens stelen of instellingen aanpassen. Ook uit naam van een ander versturen van pest-mail.

**Het stappenplan na een melding van cyberpesten**

1. **Bewaar de berichten.** Probeer de berichten waarin het pestgedrag voorkomt te bewaren. Vertel leerlingen hoe ze dat kunnen doen (afdrukken, selecteren en kopiëren, MSN-gesprekken opslaan).
2. **Blokkeren van de afzender.** Leg de leerling zo nodig uit hoe hij/zij de pestmail kan blokkeren.
3. **Probeer de dader op te sporen.** Soms is de dader te achterhalen door uit te zoeken van welke computer op school het bericht is verzonden. (?) Neem
4. contact op met de ICT-coördinator of de systeembeheerder. Het is mogelijk om van het IP-adres van de e-mail af te leiden van welke computer het bericht is verzonden. Ook is er van alles mogelijk via de helpdesk.
5. **Neem contact op met de ouders van de gepeste leerling.** Geef ouders voorlichting over welke maatregelen zij thuis kunnen nemen.
6. **Verwijs de ouders zo nodig door.** Er zijn twee telefoonnummers die ouders kunnen bellen met vragen, namelijk:
   * 0800**-**2828280: pestweb
   * 0900-1113111: de vertrouwensinspectie
7. **Adviseer aangifte.** In het geval dat een leerling stelselmatig wordt belaagd is er sprake van stalking en dan kunnen de ouders aangifte doen. Ook wanneer het slachtoffer lichamelijk letsel of materiële schade is toegebracht, kan de politie worden ingeschakeld. Zo nodig kun je verwijzen naar het Bureau Slachtofferhulp ([www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl), tel: 0900-0101)
8. **De councelor.** Verwijs de pester en/of de gepeste door naar de councelor wanneer verdere begeleiding nodig is.

**Tot slot**

Dit protocol is vastgesteld door het Bestuur van de Stichting Praktijkonderwijs e.o.

op juni 2015 met instemming van de MR van september 2015.

Bijlage: Schema Procedure t.a.v. Pesten/pestincidentals losse bijlage.

**Bijlage II**

**Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling**

Feiten

* Klopt het dat je gepest wordt? (h)erkenning van het probleem
* Door wie wordt je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer?)
* Waar wordt je gepest? (doorvragen: zijn er nog meer plekken?)
* Hoe vaak wordt je gepest?
* Hoelang speelt het pesten al?
* Weten je ouders of andere personen dat je gepest wordt?
* Wat heb je zelf tot nu toe aan het pesten proberen te doen?
* Zijn er jongeren die jou wel eens proberen te helpen?
* Wat wil je dat er nu gebeurt; wat wil je bereiken?

Bespreek samen met de leerling wat hij/zijn kan doen tegen het pesten en bekijk waar de leerling aan wil werken om de situatie te verbeteren. Let daarbij op de volgende aspecten:

* Hoe communiceert de leerling met anderen?
* Welke lichaamstaal speelt een rol?
* Hoe gaat de leerling om met zijn gevoelens en hoe maakt hij deze kenbaar aan anderen?
* Heeft de leerling genoeg vaardigheden om weerbaar gedrag te tonen naar de pester?

**Bijlage III**

**Leidraad voor een gesprek met een leerling die pest**

Alvorens een gesprek met de pester wordt gehouden, heeft degene die het gesprek aangaat zich er van overtuigd dat degene met wie het gesprek plaatsvindt inderdaad schuldig is aan het gemelde gedrag.

Het doel van dit gesprek is drieledig:

* de leerling confronteren met zijn gedrag en de pijnlijke gevolgen hiervan;
* achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen;
* het schetsen van de stappen die volgen wanneer het pestgedrag niet stopt.

**Confronteren**

Confronteren en kritiek geven is niet hetzelfde.

Confronteren is

* probleemgericht en richt zich op gedrag wat waar te nemen is. Zodra we interpretaties gaan geven aan gedrag, wordt het persoonsgericht, bijvoorbeeld: “Je hebt cola in de tas van Piet laten lopen. Dat doe je zeker omdat je graag de lolligste bent!” Zodra we gaan interpreteren reageren we een gevoel van frustratie op die ander af en zijn we gestopt met confronteren en begonnen met kritiseren.
* relatie gericht. Je bent heel duidelijk op de inhoud, in wat je wilt en niet wilt maar met behoud van de relatie, bijvoorbeeld: “Ik vind dat je heel erg gemeen doet tegen haar en ik wil dat je daarmee ophoudt!” Zeg nooit: “Je bent heel gemeen!” Je wilt duidelijk verder met de jongere. Kritiek op de persoon voelt als een beschuldiging/afwijzing. Eigenlijk zeg je daar mee dat de pester een waardeloos mens is.
* specifiek blijven. Je benoemt de situatiewaar het over gaat en vermijdt woorden als altijd, vaak en meestal. Kritiek wordt vaak algemeen.
* veranderingsgericht. Je stelt zaken vast en gaat vervolgens inventariseren hoe het anders kan.

**Achterliggende oorzaken**

Nadat het probleem benoemd is, richt jij je op het waarom. Hoe komt het dat je dit gedrag nodig hebt? Wat levert het jou op? Wat reageer je af op die ander? Enz.

Maak duidelijk dat er een tekort aan empathisch vermogen zichtbaar wordt in dit gedrag. Wat ga je daaraan doen? Bied zo mogelijk hulp aan van de councelor /orthopedagoog (op vrijwillige basis).

**Het pestgedrag moet stoppen**

Wees duidelijk over de stappen die volgen wanneer het pestgedrag niet stopt (zie richtlijnen pesten).

**Bijlage IV**

**Draaiboek pestprotocol**

De onderstaande punten zijn de stappen in het draaiboek van het pestprotocol:

1. Elke groepsmentor bespreekt aan het begin van het schooljaar de algemene afspraken en schoolregels in de klas. Het onderling plagen en pesten wordt hierbij genoemd en onderscheiden. Tevens bespreekt de mentor in zijn klas het pestprotocol. Ook wordt duidelijk gesteld dat pesten altijd gemeld moet worden en niet als klikken maar als hulp bieden of vragen wordt beschouwd.
2. De leerlingen in de leerjaren 1 (en indien gewenst 2) ondertekenen het contract “Veilig in school”. In onderling overleg geven de leerlingen en de mentor het contract een zichtbare plaats.
3. In de leerjaren 1 t/m 3 wordt aandacht besteed aan pesten in een of meer mentorlessen/lessen Sova /maatschappijleer. De leerlingen onderschrijven aan het eind van deze les(sen) een aantal samen gemaakte afspraken (zie 2).
4. Indien een mentor of docent daartoe aanleiding ziet, besteedt hij expliciet aandacht aan pestgedrag in een groepsgesprek. Hierbij worden de rol van pester, het slachtoffer, de meelopers en de stille getuigen benoemd.
5. Van de gesprekken rond pesten worden aantekeningen gemaakt, die door de mentor worden bewaard in het in het leerlingvolgsysteem van zowel de leerling die pest als van de leerling die gepest wordt.
6. Incidenteel pestgedrag wordt door de mentor besproken met de leerlingen, zowel met de direct betrokkenen als met de klas; indien de situatie zich ervoor leent, kunnen leerlingmediators worden ingeschakeld.
7. Als het pestgedrag doorgaat, nodigt de mentor de ouders/verzorgers van de pestende leerling(en) en de gepeste(en) uit, bespreekt de problematiek met hen en stelt een handelingsplan/leerlingcontract (non-contract) op. Hij meldt dit aan de zorgcoördinator die stelt het onderwijsteam op de hoogte van de situatie en van de gemaakte afspraken in het handelingsplan (en maakt hiervan melding in het LVS).
8. Indien nodig verwijst de mentor, in overleg met de zorgcoördinator de pestende leerling(en) en de gepeste(en) leerling(en) door naar het ZAT-team. Daarna volgt de normale procedure van zo’n aanmelding.
9. In dien interne maatregelen en afspraken geen effect sorteren, wordt er door de directie gezocht naar een passende oplossing.
10. In het uiterste geval wordt er door de directie in samenspraak met ouders/verzorgers gezocht naar een andere onderwijsplek.

**Bijlage V**

**Links voor bruikbare adressen bij cyberpesten**

**Algemene zoekpagina’s**

[www.pesten.startkabel.nl](http://www.pesten.startkabel.nl)

[www.pesten.startpagina.nl](http://www.pesten.startpagina.nl)

**Pesten (algemeen)**

[www.pestweb.nl](http://www.pestweb.nl)

Website van APS met informatie, advies en tips over pesten voor kinderen, jongeren, ouders en leerkrachten.

[www.pesten.net](http://www.pesten.net)

Voor en door slachtoffers. Opgericht door Bob van der Meer.

**Cyberpesten / veilig internetgebruik / veilige school**

[www.kikid.nl](http://www.kikid.nl)

Kikid ontwikkelt projecten die er op gericht zijn ECHT in gesprek komen met jongeren over voor hen belangrijke thema’s. Thema’s zoals social media, groepsdruk en (cyber)pesten, alcohol en drugs, relaties en seksualiteit, geld en schulden.

Kikid is bekend door haar frisse, stoere theatervoorlichtingsprojecten. Deze worden altijd uitgevoerd door jongeren zelf, de peer-educators.

[www.mediaencoo.nl](http://www.mediaencoo.nl)

Een informatieve site van de Nederlandse ouders om kinderen te beschermen tegen risicovolle media invloeden.

[www.ppsi.nl](http://www.ppsi.nl)

PPSI is het expertise centrum van het APS op het gebied van voorkomen en bestrijden van seksuele intimidatie en seksueel misbruik in het onderwijs. Je kunt er ook terecht voor informatie over pesten, agressie, geweld, discriminatie en racisme.

[www.schoolenveiligheid.nl](http://www.schoolenveiligheid.nl)

Centrum School en Veiligheid van het APS verzamelt en verspreidt informatie en deskundigheid op het gebied van schoolveiligheid.

<http://diplomaveiliginternet.kennisnet.nl/>

Handreikingen en links voor ouders, leraren , kinderen , scholieren, schoolmanagers en ICT-coördinatoren.

**Films en video’s met als thema pesten**

* Overleven in Nederland, het busje (VPRO)
* Over de streep
* Spelen of sterven
* Achtstegroepers huilen niet
* Spijt
* De tasjesdief
* Het geheim van Bram
* Bullying
* Bluebird
* Klass
* Cyberbully

<https://nl.pinterest.com/sannefaya/school-thema-pesten/>

Diverse filmpjes over (cyber-)pesten